

הסכם תנאי שימוש בשירות הלוקרים והחנויות

אנא קרא את תנאי שימוש אלו בקפידה. על ידי שימוש בשירותי אתר אינטרנט זה הינך מאשר כי אתה כפוף לתנאי שימוש אלו וכל התנאים הנכללים כמשתמע.

היה ואינך מסכים עם תנאים אלו, אנא הימנע משימוש באתר ובשירותיו. לשם נוחות הקריאה, תנאי השימוש מנוסחים בלשון זכר, אך מתייחסים לגברים ולנשים כאחד. מקום בו נכתבו הדברים בלשון רבים, הכוונה גם ללשון רבים וכן להיפך.

1. חברת בוקסאיט הפצה מתקדמת בע"מ ("החברה") תספק לך את השירותים המתוארים באופן כללי באתר האינטרנט של החברה (להלן: "האתר") בכתובת www.boxit.co.il, במסגרתם תוכל לקבל את המשלוחים הנשלחים אליך באחת התיבות הממוחשבות של החברה ("הלוקרים") או באמצעות החנויות שהחברה עובדת אתם ("החנויות") באמצעות שימוש בסיסמה אישית ("השירות"), וזאת בתמורה לדמי שירות שישולמו על ידך לחברה ("דמי השירות").

2. עם קבלת השירות הינך מסכים לחובות החלות עליך כמשתמש בשירות מכוח תנאי השימוש המוגדרים בהסכם זה.

3. תיקון חד-צדדי של תנאי השימוש על-ידי הודעה אליך -
a. החברה שומרת לעצמה את הזכות לשנות ו/או לתקן את תנאי השימוש המופיעים באתר ו/או כל מדיניות והנחיות של האתר, בכל זמן ובשיקול דעתה הבלעדי.
החברה מתחייבת להודיע לך כאשר תנאי השימוש השתנו באמצעות אי-מייל או על ידי פרסום התנאים החדשים/המתוקנים באתר ופרסום אודות שינויים אלו באתר.
b. כל שינוי או תיקון ייכנס לתוקף מיד בפרסום השינוי/התיקון באתר ויחול על כל האתרים ועל כל פעולות או

מחדלים שהתרחשו אחרי כניסתו של השינוי/תיקון לתוקף.
c. הינך מוותר בזאת על כל דרישה לקבל הודעה אישית על כל שינוי או תיקון כנ"ל.
d. המשך שימושך באתרים אחרי פרסום של שינויים או תיקונים מאשר את הסכמתך לשינויים או תיקונים אלו.
e. לכן, עליך להתעדכן מפעם לפעם בתנאי השימוש על מנת להבין ולדעת את תנאי השימוש החלים עליך.
f. היה ואינך מסכים לתנאי השימוש החדשים/המתוקנים, אינך רשאי להמשיך ולהשתמש באתר ועליך להימנע בשירותי האתר.
אם יש לך שאלות בקשר לשימוש בשירותי החברה, באפשרותך ליצור קשר באמצעות טופס שירות הלקוחות במייל, או במס' הטלפון המופיעים באתר.

4. המשלוחים הנשלחים במסגרת השירות צריכים לעמוד במגבלת הגודל והמשקל, כמפורט להלן:
החברה תפיץ משלוחים ללוקרים ו/או לחנויות בתנאי שיעמדו במידות המקסימליות 35X 45X 55 ובמשקל של עד 15 ק"ג לחבילה.

5. על החבילה להיאסף על ידך מהלוקר או מהחנות אליו המשלוח נשלח בפרק הזמן שהוגדר באתר וממועד מסירת הודעת החברה על הגעת המשלוח לנקודת האיסוף.
ההודעה תישלח לאמצעי התקשורת שתציין ברישום לשירות ותיחשב שהתקבלה מעת שליחתה.
כאשר, איסוף המשלוח מהלוקרים האלקטרוניים הוא עד 48 שעות מרגע קבלת הודעת SMS ומהחנויות תוך כ- 7 ימים.
לתשומת הלב: זמני האיסוף מתעדכנים מעת לעת.

6. החברה רשאית, לפי שיקול דעתה, לחייב אותך – בגין משלוחים החורגים ממגבלות הגודל והמשקל ו/או על המשלוחים שלא נאספו במועד – בדמי שירות נוספים;

ואף במקרים ספציפיים לסרב להעביר אליך משלוחים חריגים כאמור; לחייב אותך לקבל את המשלוח במקום השונה ממיקום הלוקר אליו המשלוח היה מתוכנן להגיע ו/או להחזיר על חשבונך את המשלוח לשולחו.

7. עלויות "שירותי myboxit" - להלן פירוט שני המסלולים המוצעים ועלותם:

הרישום לשירות הינו חינמי ורק בגין שימוש בו ומרגע קליטת החבילה בחברה יבוצע החיוב בהתאם למסלול הנבחר: **מסלול "myboxit"** בעלות של 15 ₪ כולל מע"מ, בגין הפצת המשלוח דרך כתובת ה- Boxit האישית, מאחד מאתרי הסחר מחו"ל.

החיוב הינו חד פעמי, פר משלוח בכל הזנת כתובת ה- Boxit האישית שמתקבלת בסיום הרישום לשירות, החיוב יבוצע רק בעת קליטת המשלוח הראשון.

מסלול "myboxit premium" מסלול מנוי חודשי בעלות של 29 ₪ לחודש. החיוב לשירות יבוצע רק מעת קליטת החבילה הראשונה בחברה ולא מרגע הרישום. המחר כולל מע"מ ומוגבל עד הפצת/איסוף 30 חבילות בחודש, פר משתמש. מעבר לכמות הזו מזמין השירות יחויב בעלות של 15 ₪ (כולל מע"מ) על כל חבילה שתגיע באותו חודש קלנדרי. ניתן לצאת בכל רגע נתון ממסלול זה ע"י מעבר למסלול הסטנדרטי דרך האזור האישי באתר. כרטיסך יחוייב בחלק היחסי בהתאם למועד היציאה לפי חישוב קלנדרי.

הערות להתייחסות -

א. החברה אינה אחראית למיסים, מכסים, מע"מ, אגרות, היטלים, דמי הרשאה ותשלומי חובה מכל סוג שהוא אשר יוטלו בקשר ו/או עקב המשלוח על ידי הרשויות ו/או כל גוף מוסמך אחר בישראל ובחו"ל.

ב. מובהר כי שירותי החברה אינם כוללים בשום אופן ייצוא של המשלוח לחו"ל

ג. מובהר כי בגין יבוא לישראל של משלוחים חלות עלויות שונות לרבות אך לא רק בגין אחסנה, שחרור ממכס, עמילות, גירעונות מס, קנסות ועוד.
על משלוחים כאמור יחולו ההוראות הבאות:
משלוח המיועד ללקוח myBoxit אשר בגינו נדרש תשלום מיסים, מכסים מע"מ, אגרות, היטלים, דמי הרשאה, תשלומי חובה, תשלום גוביינא, תשלום בעת קבלה cash on delivery או כל תשלום אחר בקשר לייבוא, לשחרור ממכס ו/או למסירתו לחברה מהגורם המייבא/ מסירתו מהחברה לגורם המייצא (דואר ישראל, חברות בלדרות, חברת שילוח, מסופי מטען, מחסני בונדד וכדומה). יוצעו ללקוח, במייל או בטלפון החלופות הבאות:

- משלוח באמצעות חברת הפצה או חברת שילוח או חברת בלדרות או שירות משלוחים אחר – על הלקוח להסדיר ישירות מול אותו גורם את התשלום ועל אותו גורם להפיץ את המשלוח ל myBoxit -כאשר הוא זמין להפצה ומשוחרר מכל תשלום.

- משלוח באמצעות דואר רשום – הלקוח יוכל לבחור בין האפשרויות:

- a. קבלת שובר הדואר הרשום ושחרור עצמאי של המשלוח מסניף הדואר בקריית אריה פ"ת
- b. שימוש בשירות myBoxit לתשלום עלויות השחרור לדואר ישראל – במקרה זה לעלות השחרור כפי שתתבקש ע"י דואר ישראל יתווספו דמי טיפול שישולמו לחברה –
בגין תשלום עלות שחרור משלוח של עד 150 ₪ - דמי טיפול לחברה בסך 15 ₪ כולל מע"מ.
בגין תשלום עלות שחרור משלוח בין 151-500 ₪ - דמי טיפול לחברה בסך 20 ₪ כולל מע"מ.
בגין תשלום עלות שחרור משלוח בין 501-1,000 ₪ - דמי טיפול בסך 30 ₪ כולל מע"מ.
בגין תשלום עלות שחרור משלוח מעל 1,000 ₪ - על הלקוח לטפל עצמאית בשחרור המשלוח.

c. תשלום עלות שחרור המשלוח ודמי הטיפול לחברה ייגבו מכרטיס האשראי של הלקוח אותו מסר לשרות myBoxit ולאחר אישור במייל של הלקוח לביצוע החיוב.
d. משלוח אשר התשלום בגינו לא יוסדר, מכל סיבה שהיא, יישאר בידי הגורם המייבא/המייצא/המפיץ (חברת משלוחים, חברת שילוח, חברת בלדרות, דואר ישראל) ועל הלקוח להסדיר את שחרור המשלוח והפצתו ישירות מול אותו גורם.

8. דמי השירות יכולים להשתנות מעת לעת, והם אינם ניתנים להשבה. המחיר המחייב הינו המחיר לו הסכמת בהזמנת השירות.

9. הנך נושא באחריות מלאה לנכונות הנתונים שתמסור לחברה לצורך ביצוע תשלום דמי השירות, והחברה רשאית להשתמש בנתונים אלה לצורך גביית התשלום.

10. הנך מתחייב בזאת שהשימוש בשירות ייעשה בהתאם לכל דין. הנך מתחייב להימנע מהזמנת משלוחים שתכולתם הזמנתם שילוחם או מסירתם אסורה על פי כל דין, לרבות על דרך של מסירתם לקטין או לאדם אחר שאינו מזמין השירות.

11. החברה אינה אחראית לנזק למשלוחים או לתכולתם. החברה אינה אחראית לנזקי גניבה, נזקי טבע, מקרי ונדליזם ו/או כל אבדן או נזק אחר הדומה לו, ואחריותה מוגבלת למקרים של רשלנות חמורה מצידה.

13. החברה מסתמכת על כך שקוד קבלת השירות בלוקר או החנות (הסיסמא שנמסרה לך בעת הרישום לשירות) יישאר ברשותך ויישמר על ידך, ושהשימוש הינו עבור מזמין השירות, או מי שפועל בשמך ובהרשאתך, כדין.

12. החברה אינה אחראית לתוכנם של אתרי האינטרנט שהקישורים אליהם מופיעים באתר החברה.

13. הנך מתחייב לעשות באתר החברה שימוש בהתאם לכל דין ולא לפעול להשיג באמצעות האתר כל מידע שאינו נוגע במישרין לשירות המסופק לך על ידי החברה. כמו כן, הנך מתחייב למסור באמצעות האתר אך ורק נתונים נכונים ומדויקים, לרבות פרטיך האישיים.

14. החברה רשאית לבטל בכל שלב, לפי שיקול דעתה הבלעדי, את התקשרותה עמך. מוסכם כי החברה לא תישא בכל אחריות כלפיך ו/או כלפי צד שלישי כלשהו לתוצאות ביטול ההסכם.

15. ניתן לבטל כל הזמנה של משלוח המגיע למחסני החברה עד זמן הודעת החברה על הגעת המשלוח למחסניה. ביטול הזמנה לאחר קליטת המשלוח במחסני החברה יהיה כרוך בתשלום ועלות החזרת ההזמנה לספק.

16. החברה לא תהיה אחראית, בשום מקרה – לרבות במקרה של רשלנות מצדה – לנזקים שאינם נזקים ישירים בין אם נזק מיוחד ו/או כללי, נזק עקיף ו/או נזק משני העולה משימוש בשירות למשלוח עצמו. בכל מקרה גובה אחריות החברה בגין השירות מוגבל לסך של 400 ₪ או לערך עלות המשלוח, הנמוך מביניהם.

17. הנך מתחייב לפצות את החברה, נושאי המשרה שלה, עובדיה ו/או צדדים שלישיים המעורבים בעניין בגין כל נזק, הפסד ו/או עלות, לרבות שכר טרחת עו"ד, שיוטלו עליהם בשל הפרה של הסכם זה על ידך ו/או שימוש לקוי מצדך ו/או מצד מי מטעמך בלוקר, באתר ו/או בשירות.

18. כל פעילות שתעשה בשירות המוענק לך על ידינו נעשה עבורך בלבד, ואתה מוותר על הזכות לייצג כל אדם אחר, או לתבוע בשמו או בעבורו לרבות על דרך של תובענה ייצוגית.

19. כל עילת תביעה כלפי החברה תתיישן כעבור שנה אחת ממועד התגבשותה. הנך מוותר על הזכות להגיש תובענה כאמור בתום תקופה שתעלה על שנה ממועד שהתגבשה.

20. הסכם זה יהיה כפוף לדיני מדינת ישראל.

21. זכויותיך ו/או חובותיך על פי הסכם זה אינם ניתנים להעברה, ואילו החברה רשאית להעביר את זכויותיה ו/או חובותיה מכוח הסכם זה לצד שלישי, לפי שיקול דעתה.

22. מובהר כי כל הזכויות בידע, הקניין הרוחני והטכנולוגיה הנוגעים לשירות, ללוקרים ו/או לאתר ("הידע") שייכות לחברה. הנך מתחייב לא להעתיק, לא לפרסם, לא להעמיד לרשות הציבור, לא להפיץ, לא לשדר ולא לשכפל כל מידע הנוגע לידע ולא לעשות כל שימוש בלתי תקין אחר במידע זה.

23. החברה, נושאי המשרה שלה, שלוחיה, ברי רשות שלה ו/או שותפיה אינם אחראים כלפיך ו/או כלפי צד שלישי כלשהו להתאים עצמם לתקן צפייה או רמת שירות השונה מזו המסופקת על ידה.

24. במידה ותניה/ות מסוימת/ות מהסכם זה תימצא/נה על ידי ערכאה שיפוטית כבלתי אכיפה/ות, לא יהיה בכך כדי להשפיע על תוקפן של יתר תניות ההסכם.

25. במידה ומשלוח לא נאסף מהלוקר בזמן הקצוב לו, המשלוח יופץ שנית ללוקר בעלות של 75% מעלות ההפצה.

26. אין להעביר מזון, ציוד שביר ללא הגנה, כספים מכל סוג שהוא (המחאות, מזומנים, ניירות ערך, מסמכים סחירים וכדומה), חפצים יקרי ערך כגון תכשיטים, חפצי אומנות, נשק או כל חפץ או חומר המהווים סכנת בריאות או חיים, חפצים בעלי חיי מדף קצרים הדורשים תנאי הובלה מיוחדים, חיות, שתילים, צמחים וכדומה, יש להתייעץ עם נציג החברה להבהרות נוספות.